

## **Sociálna služba „opatrovateľská služba“ - spôsob určenia poskytovania opatrovateľskej služby, úhrady, výšky a spôsobu určenia úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálnu službu**

Všeobecne záväzné nariadenie Obce Makov č. 10/2018 o poskytovaní opatrovateľskej služby (ďalej len „VZN“) upravuje:

- a) pôsobnosť Obce Makov pri poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80, písm. e), bod 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- b) pôsobnosť Obce Makov pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80, písm. h), bod 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- c) okruh osôb, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba,
- d) podmienky zabezpečenia opatrovateľskej služby,
- e) výšku a spôsob určenia úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby.

### **Opatrovateľská služba (VZN – Článok II.)**

1. Opatrovateľská služba je jednou z foriem sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
  - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
3. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
4. Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte občana.
5. Požiadavky na opatrovateľskú službu si občania uplatňujú na Obecnom úrade v Makove.
6. Súčasťou evidencie pri poskytovaní opatrovateľskej služby je aj počet hodín opatrovateľskej služby a úhrada za poskytovanie opatrovateľskej služby.

7. Obec ako poskytovateľ opatrovateľskej služby je povinná zverejňovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zabezpečovať ochranu osobných údajov.
8. Opatrovateľskú službu zabezpečuje obec prostredníctvom svojich zamestnancov, opatrovateliek a opatrovateľov, ktorí túto činnosť vykonávajú v zmysle zákonníka práce. Obec dbá, aby túto službu vykonávali na plný pracovný úväzok realizáciou výkonu opatrovateľskej služby u viacerých opatrovaných.
9. Opatrovateľom je fyzická osoba, ktorá
  - a) má vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
  - b) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
  - c) má stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
  - d) má nižšie stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
  - e) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.
10. Úroveň poskytovania opatrovateľskej služby kontroluje poverený zamestnanec obce.
11. Na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej opatrovateľskej služby obec uskutočňuje program supervízie.

### **Výška a spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu (VZN – Článok III.)**

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa počtu hodín, ktoré zahŕňajú skutočný rozsah poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad.
2. Výška úhrady za poskytované úkony opatrovateľskej služby je stanovená na sumu 1,80 €/ 1 hodina.
3. Občan je povinný zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu do 15-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do pokladne Obce Makov.
4. Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady sa určuje zmluvou o poskytovaní opatrovateľskej služby v súlade s týmto nariadením.
5. Občan je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa svojho príjmu a majetku.
6. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi opatrovateľskej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65- násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej § 2 písm. a) zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Ak prijímateľ opatrovateľskej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba, ktorá uzatvorí s obcou zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu.
8. Ak prijímateľovi opatrovateľskej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa opatrovateľskej

služby. Rodičia alebo deti môžu uzatvoriť s obcou zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu.

9. Ak nevznikne prijímateľovi opatrovateľskej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a prijímateľ opatrovateľskej služby zomrie, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka obce, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.
10. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný písomne oznámiť obci do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za opatrovateľskú službu.

#### **Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu (VZN – Článok IV.)**

1. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby, ktorá sa podáva obci.
2. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu obsahuje meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, dátum jej narodenia, adresu pobytu, rodinný stav, štátne občianstvo, druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená – opatrovateľská služba a potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave fyzickej osoby, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu.
3. Posudok o odkázanosti na opatrovateľskú službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu.
4. Pri rozhodovaní o odkázanosti na opatrovateľskú službu môže obec použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu komplexný posudok vydaný Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Čadci na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.
5. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytovanie opatrovateľskej služby alebo prijímateľ opatrovateľskej služby sú povinní na výzvu obce zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa uvedené fyzické osoby tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti opatrovateľskú službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na opatrovateľskú službu.
6. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu je obec povinná uzatvoriť zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej zmluvy.
7. Opravný prostriedok proti rozhodnutiu o zákaze poskytovať opatrovateľskú službu nemá odkladný účinok.

#### **Úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad, ich rozsah a výška úhrady za opatrovateľskú službu (VZN – Článok VII.)**

1. Opatrovateľskou službou sa poskytujú v súlade s prílohou č. zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov nasledovné úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad:

1. Sebaobslužné úkony

- a) Hygiena

1. osobná hygiena – hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov)

2. celkový kúpeľ – hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte).

- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy

2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)

3. kŕmenie a pomoc pri pití

- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu

2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní

3. účelná očista po toalete

4. sprievod z toalety

5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy a močovej fľaše

6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením, nasadenie a výmena plienky

- d) Obliekanie, vyzliekanie

1. výber oblečenia, rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb

2. obliekanie, obúvanie

3. vyzliekanie, vyzúvanie

- e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)

2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko

3. polohovanie

4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov)

5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby

- f) Dodržiavanie liečebného režimu

1. v domácom prostredí

- 1.1 nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí

- 1.2 kontrola glykémie glukomerom

- 1.3 odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty

- 1.4 aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu)

- 1.5 polohovanie
- 2. v zariadení
  - 2.1 nákup liekov
  - 2.2 polohovanie.

## 2. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- a) nákup potravín a iného spotrebného tovaru
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla
- c) donáška jedla do domu
- d) umytie riadu
- e) bežné upratovanie v domácnosti
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie)
- h) starostlivosť o lôžko
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb)

## 3. Základné sociálne aktivity

- a) sprievod
  - 1. na lekárske vyšetrenie
  - 2. na vybavenie úradných záležitostí
  - 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania
  - 4. pri záujmových činnostiach
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní
- c) tlmočenie
  - 1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach
  - 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

## 4. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len „dohľad“)

- a) potreba dohľadu v určenom čase
- b) potreba nepretržitého dohľadu.

2. Rozsah úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec v hodinách.
3. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
4. Výška úhrady za poskytované úkony opatrovateľskej služby (úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad) je stanovená na sumu 1,80 €/ 1 hodina.

### **Všeobecné ustanovenie (VZN – Článok VIII.)**

Pri opatrovateľskej službe sa primerane použije zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Martin Pavlík  
starosta obce

---

Obec Makov, Makov č. 60, 02356 Makov  
[www.obecmakov.sk](http://www.obecmakov.sk)  
obecmakov@mail.t-com.sk

IČO: 00314129  
č. účtu: 0311855487/0900  
SLSP, a. s. exp. Turzovka

tel.: 041/ 43 64 719  
mobil: 0905 502 509  
fax: 041/43 64 719